

Uso de Firma Digital en la Oficina Virtual del Consejo de Seguridad Nuclear

Documento de Requisitos

Versión: 1.1

08/02/2010

Control de cambios

Versión	Fecha	Revisado	Resumen de los cambios producidos
1.0	19-10-2009		Versión inicial
1.1	08-02-2010		Actualización con referencias a Internet Explorer 8

Tabla de Contenidos

1. Introducción	2
2. Establecimiento de Requisitos	2
2.1. Outlook Express	2
2.2. Certificado raíz de la FNMT	2
2.3. Máquina virtual de Java	3
3. Resolución de Problemas de ejecución del applet de firma	4
3.1. La configuración del certificado raíz de la FNMT no es correcta.	4
3.2. La versión de la máquina virtual de Java no es la correcta.	4
3.3. Aparece ventana de advertencia sobre la firma digital del applet	5
4. Resolución de Problemas de ejecución de solicitud.....	6
4.1. Carga la ruta mal al anexar un documento a la solicitud en IE8.	6

Índice de Figuras

Figura 1.- Mensaje de error relativo a la configuración del certificado raíz de la FNMT	4
Figura 2.- Pantalla de error relativo a la versión de la máquina virtual de Java	4
Figura 3.- Mensaje de error relativo a la versión de la máquina virtual de Java (consola de Java)	5
Figura 4.- Mensaje de aviso de certificado de confianza.....	5
Figura 5.- Fragmento de Formulario de Solicitud	6
Figura 6.- Cuadro de Diálogo para seleccionar documento a anexar	6
Figura 7.- Marcamos “Habilitar en Incluir la ruta de acceso al directorio local” cuando se carguen.....	7

1. Introducción

El presente documento detalla las condiciones que deben satisfacerse para poder firmar digitalmente información remitida al Consejo de Seguridad Nuclear (CSN en adelante) a través de los servicios ofrecidos en su oficina virtual

2. Establecimiento de Requisitos

Los usuarios que deseen hacer uso de servicios que requieran firma digital deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Disponer de un navegador Internet Explorer 6.0 o superior (para proceder al envío de la información)
- Disponer de Outlook Express 6.0 o superior (para poder leer y validar el acuse de recibo)
- Estar en posesión de un certificado de clase 2 CA emitido por una de las Autoridades de Certificación aceptadas por la plataforma @firma.
- Tener instalado el certificado raíz de la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT en adelante) como entidad emisora raíz de confianza
- Tener instalada en el equipo la maquina virtual de Java en su versión 1.6.0_10-b33 ó superior

2.1. Outlook Express

El usuario deberá tener instalado Outlook Express (la instalación del Sistema Operativo Windows incluye la instalación de Outlook Express, por lo que no es necesario realizar ningún tipo de instalación adicional) para la lectura y validación del acuse de recibo que obtiene el usuario después de haber realizado el envío firmado digitalmente.

Si el usuario no tiene Outlook Express Instalado en su PC (y no desea tenerlo instalarlo), y desea leer el acuse de recibo desde Microsoft Outlook (su lector de correo predeterminado) se podría acceder al acuse de recibo de una forma alternativa: el usuario deberá enviarse un e-mail a si mismo adjuntando como fichero el Acuse de Recibo obtenido de la aplicación.

2.2. Certificado raíz de la FNMT

El proceso de firma se realiza en el equipo del usuario a partir de un applet de firma que esta firmado digitalmente con un certificado emitido por la FNMT. Para poder ejecutar dicho applet es necesario tener configurado correctamente dicho certificado raíz.

Para configurarlo correctamente se deben realizar los siguientes pasos:

1. Abrir el navegador Internet Explorer y acceder a:

Herramientas | Opciones de Internet | Contenido | Certificados | Entidades Emisoras Raíz de Confianza

2. Seleccionar el certificado FNMT Clase 2 CA y pulsar en:

Ver | Detalles | Modificar Propiedades

3. Marcar la opción “Habilitar sólo los siguiente propósitos” y marcar sólo las opciones “Autenticación del servidor” y “Correo seguro” y pulsar sobre “Aceptar”
4. Pulsar en “Aceptar” ó “Cerrar” en todas las ventanas abiertas

NOTA: El certificado raíz de la FNMT se instala automáticamente en el caso de que se tenga instalado un certificado personal emitido por la FNMT. En el caso de dicho certificado raíz no se encuentre instalado puede descargarse de la Web de la FNMT ([Descarga del Certificado raíz de FNMT Certificado de Usuario](#)), y importándolo desde Internet Explorer | Herramientas | Opciones de Internet | Contenido | Certificados | Entidades Emisoras Raíz de Confianza | Importar.

2.3. Máquina virtual de Java

Para que el applet de firma funcione correctamente, es necesario tener instalada en el PC la máquina virtual de Java JVM en su versión 1.6. ó superior. ([Descarga de la última versión de Java](#))

3. Resolución de Problemas de ejecución del applet de firma

Al ejecutar el applet de firma, el usuario puede encontrarse con los siguientes problemas:

3.1. La configuración del certificado raíz de la FNMT no es correcta.

Si el certificado raíz de la FNMT no está instalado, o está mal configurado, no es posible ejecutar el applet de firma. El mensaje que se presenta al usuario es similar al siguiente:



Figura 1.- Mensaje de error relativo a la configuración del certificado raíz de la FNMT

Para corregirlo siga los pasos de configuración indicados en el apartado 2.2 del presente documento

3.2. La versión de la máquina virtual de Java no es la correcta.

Si la versión de la máquina virtual de Java no es la adecuada, no es posible ejecutar en applet de firma. El mensaje que se presenta al usuario es similar al siguiente:

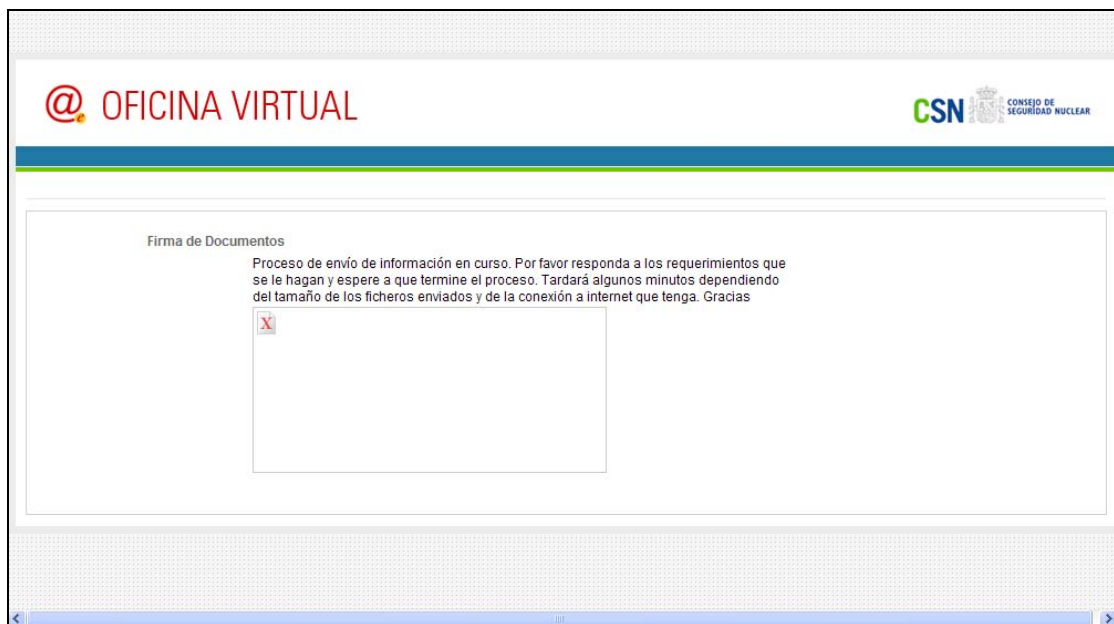


Figura 2.- Pantalla de error relativo a la versión de la máquina virtual de Java

Si se abre la consola de java (seleccionando en la opción *Abrir Consola* al pulsar el botón derecho sobre el icono de java – taza de café - situado a la derecha en la barra de herramientas de Windows, normalmente en la parte inferior de la pantalla) se accederá al resultado de ejecución del applet:

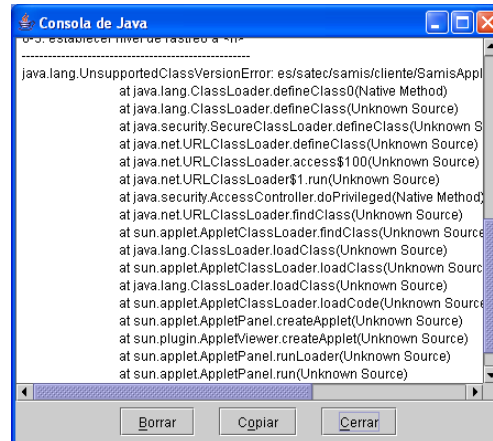


Figura 3.- Mensaje de error relativo a la versión de la máquina virtual de Java (consola de Java)

Para corregirlo siga los pasos de configuración indicados en el apartado 2.3 del presente documento.

3.3. Aparece ventana de advertencia sobre la firma digital del applet .

Puede que al iniciar el proceso de firma aparezca una ventana similar a la siguiente

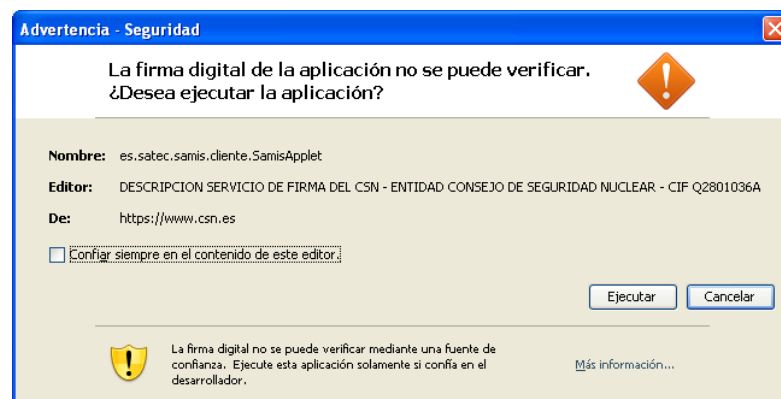


Figura 4.- Mensaje de aviso de certificado de confianza

El applet de firma es una aplicación firmada digitalmente con un certificado emitido por la FNMT. En este caso, se está informado al usuario de que dicho certificado no está almacenado como un certificado de confianza. Si desea que esta ventana no vuelva a aparecer, deberá hacer clic en el casilla que indica que se confía siempre en el contenido de este editor pulsar el botón “Ejecutar”. En caso de que se quiera que esta ventana aparezca siempre no marcar la casilla y pulsar el botón “Ejecutar”

4. Resolución de Problemas en el Formulario de Solicitud


4.1. Carga la ruta mal al anexar un documento a la solicitud en IE8.


A la hora de cumplimentar los datos de la solicitud del correspondiente servicio de la Oficina Virtual y adjuntar un fichero de documentación, debe presionarse sobre el botón Examinar... para buscar el fichero en el correspondiente directorio de nuestro ordenador.

Documentación que se adjunta

Haga clic en el botón **Examinar** para seleccionar el fichero, y después haga clic en el botón **Añadir** (*)

Para el nombre de los ficheros sólo se permitirán caracteres del alfabeto tradicional.

Examinar...  Añadir

  Eliminar

El tamaño total de los ficheros anexados no puede superar 10.0 Mbytes

Figura 5.- Fragmento de Formulario de Solicitud

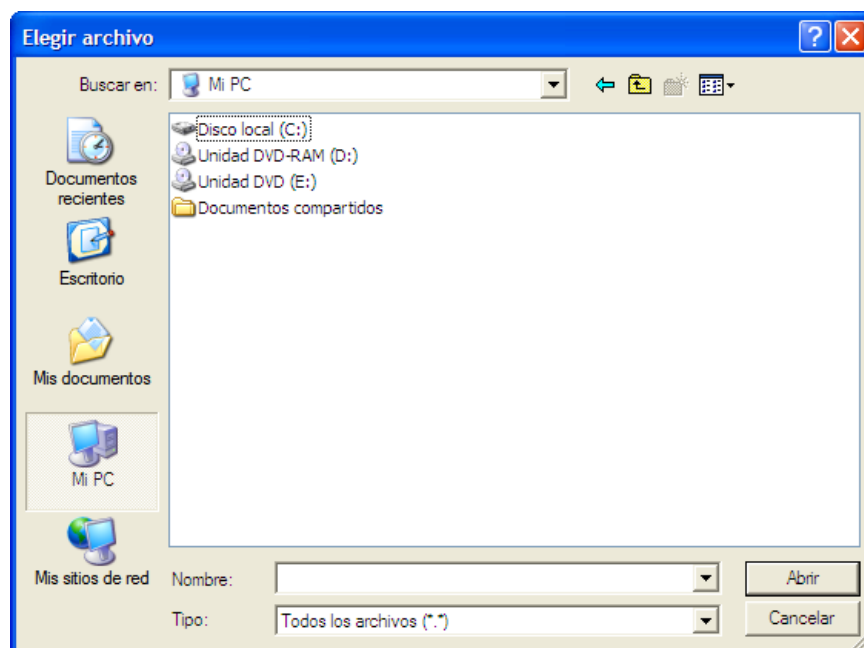


Figura 6.- Cuadro de Diálogo para seleccionar documento a anexar

Se ha detectado que una vez se selecciona el fichero y se pulsa Abrir en Internet Explorer 8, la ruta que carga en el cuadro a la izquierda del botón Examinar, no se corresponde con la seleccionada. Para solventar este problema debemos acudir a la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet. Dentro de la pestaña Seguridad pulsaremos, con la zona Internet remarcada, sobre el botón Nivel Personalizado. En la ventana que se muestra a continuación aparecen una serie de opciones con su configuración actual. Iremos hasta la opción denominada: **Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor** y marcamos Habilitar. Después Aceptar hasta completar la configuración.

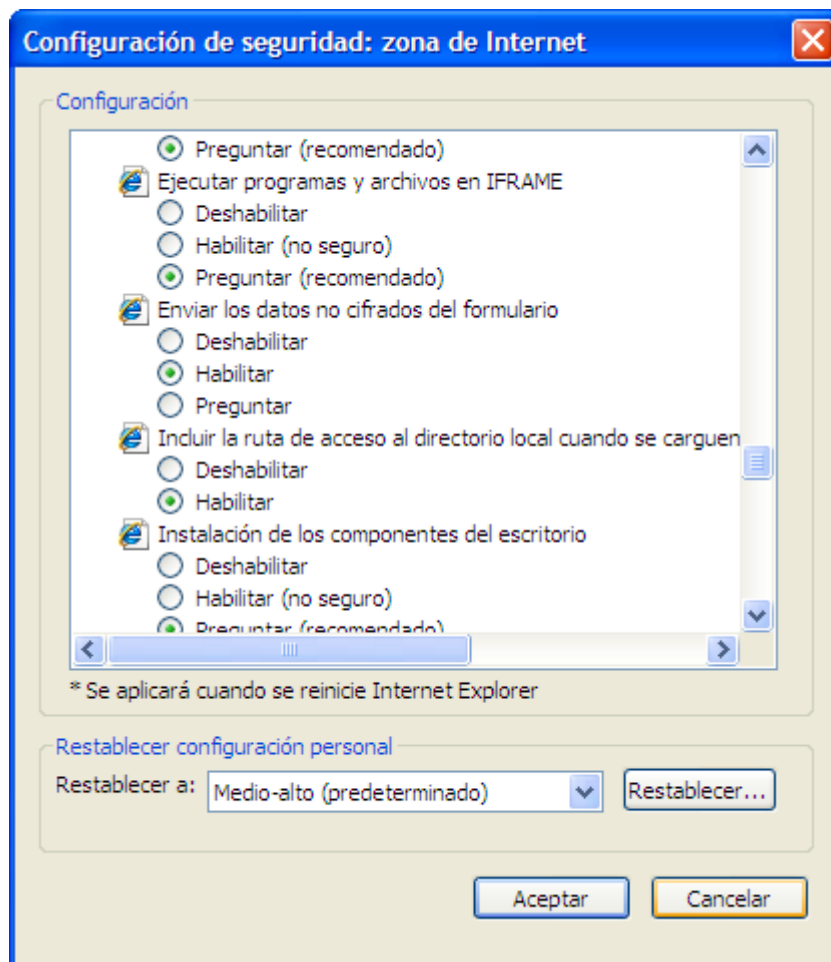


Figura 7.- Marcamos "Habilitar en Incluir la ruta de acceso al directorio local" cuando se carguen...